

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

### **ZAMAWIAJĄCY:**

**Gmina Nowe Miasto nad Pilicą**

zaprasza do złożenia oferty w trybie zapytania ofertowego

**„Aktualizacja licencji, wsparcia technicznego oraz systemów  
cyberbezpieczeństwa infrastruktury IT Urzędu Gminy”**

Nowe Miasto nad Pilicą, 28.05.2026

#### **1. Zamawiający:**

Gmina Nowe Miasto nad Pilicą

Pl. O. H. Koźmińskiego 1/2

26-420 Nowe Miasto nad Pilicą

REGON: 670223362

NIP: 7971881633

tel./fax: 48 674 10 98

e-mail: nowemiasto@nowemiasto.pl

**Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia:**

- Radosław Dąbrowski, tel.: 48 6741098, mail: r.dabrowski@nowemiasto.pl

#### **2. Miejsce i sposób składania ofert:**

Ofertę składa się w postaci elektronicznej i opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

##### **1) oferta w formie elektronicznej**

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **nowemiasto@nowemiasto.pl**

W przypadku składania oferty za pomocą poczty elektronicznej należy załączyć dokumenty w formie elektronicznej i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Zamawiający dopuszcza również złożenie oferty w formie skanu (odwzorowanie dokumentu występującego w formie papierowej), w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

**Oferty należy złożyć do dnia 08.06.2026r.do godz. 15.00**

Decyduje data i godzina wpływu oferty na adres **nowemiasto@nowemiasto.pl**

**3) Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.**

**4) Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe spowoduje, że oferta podlegać będzie odrzuceniu.**

**5) Ofertę należy sporządzić w języku polskim.**

#### **3. Miejsce realizacji zamówienia**

Miejscowość: 26-420 Nowe Miasto nad Pilicą, Pl. O. H. Koźmińskiego 1/2

#### **4. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie, aktualizacja oraz zapewnienie wsparcia technicznego, serwisowego i gwarancyjnego dla posiadanych przez Zamawiającego systemów bezpieczeństwa, urządzeń sieciowych oraz oprogramowania służącego do ochrony i zarządzania infrastrukturą IT Urzędu Gminy, na okres 12 miesięcy.

Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:

#### **a) Aktualizacja licencji i serwisów urządzenia FortiAnalyzer 150G**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- aktualizację licencji i serwisów urządzenia FortiAnalyzer 150G na okres 12 miesięcy,
- Gwarancja: System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 12 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7.
- pakiet FortiCare Premium Support 24x7,
- usługę AHB – wymiana urządzenia w przypadku awarii,
- roczną obsługę inżynierską oraz wsparcie techniczne - dla zapewnienia wysokiego poziomu usług, świadczenie wsparcia technicznego oraz wdrożenie/konfiguracja produkcyjna musi być realizowana przez certyfikowanego inżyniera, posiadającego minimum 4 aktywne certyfikaty, dostarczanego rozwiązania. Nie dopuszcza się łączenia certyfikatów przez dwóch lub więcej inżynierów ze względu na poziom bezpieczeństwa oferowanej usługi.

Certyfikowany Specjalista w zakresie Bezpieczeństwa Sieci(NS) (dołączyć do oferty)

Certyfikowany Specjalista w zakresie Operacji Bezpieczeństwa(SO) (dołączyć do oferty)

Certyfikowany Specjalista w zakresie w zakresie Dostępu Zero Trust/Nowoczesnej architektury chmurowej (SASE) (dołączyć do oferty)

Certyfikowany Specjalista w zakresie Bezpieczeństwa Chmury Publicznej(PCS) (dołączyć do oferty)

Oferent winien przedłożyć oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż oferent posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań.

#### **b) Aktualizacja licencji i serwisów urządzenia FortiSwitch 124F**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- aktualizację licencji i serwisów urządzenia FortiSwitch 124F na okres 12 miesięcy,
- pakiet FortiCare Premium Support 24x7,
- usługę AHB – wymiana urządzenia w przypadku awarii,
- zapewnienie serwisu gwarancyjnego producenta przez okres 12 miesięcy.
- roczną obsługę inżynierską oraz wsparcie techniczne - dla zapewnienia wysokiego poziomu usług, świadczenie wsparcia technicznego oraz wdrożenie/konfiguracja produkcyjna musi być realizowana przez certyfikowanego inżyniera, posiadającego minimum 4 aktywne certyfikaty, dostarczanego rozwiązania. Nie dopuszcza się łączenia certyfikatów przez dwóch lub więcej inżynierów ze względu na poziom bezpieczeństwa oferowanej usługi.

Certyfikowany Specjalista w zakresie Bezpieczeństwa Sieci(NS) (dołączyć do oferty)

Certyfikowany Specjalista w zakresie Operacji Bezpieczeństwa(SO) (dołączyć do oferty)

Certyfikowany Specjalista w zakresie w zakresie Dostępu Zero Trust/Nowoczesnej architektury chmurowej (SASE) (dołączyć do oferty)

Certyfikowany Specjalista w zakresie Bezpieczeństwa Chmury Publicznej(PCS) (dołączyć do oferty)

Oferent winien przedłożyć oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż oferent posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań.

**c) Aktualizacja serwisów i wsparcia dla systemu ITManager**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- aktualizację serwisów/supportu oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT – ITManager,
- pakiet obejmujący 40 licencji,
- okres świadczenia usługi: 12 miesięcy.
- pełne wsparcie techniczne realizowane przez certyfikowanego technika.

**d) Aktualizacja serwisów i wsparcia dla systemu SIEM Energy Logserver**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- aktualizację serwisów/supportu dla rozwiązania SIEM Energy Logserver Lite – Perpetual – Community Support,
- okres świadczenia usługi: 12 miesięcy.
- pełne wsparcie techniczne realizowane przez certyfikowanego technika.

**e) Aktualizacja serwisów i wsparcia dla rozwiązania NAC NacView**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- aktualizację serwisów/supportu dla rozwiązania NAC NacView,
- pakiet obejmujący wsparcie dla 100 licencji,
- okres świadczenia usługi: 12 miesięcy.
- pełne wsparcie techniczne realizowane przez certyfikowanego technika.

**f) Aktualizacja oprogramowania antywirusowego z EDR: WithSecure Elements EPP & EDR**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- aktualizację oprogramowania antywirusowego WithSecure Elements EPP & EDR,
- 40 licencji dla stacji roboczych Urzędu Gminy,
- okres obowiązywania licencji: 12 miesięcy,
- pełne wsparcie techniczne realizowane przez certyfikowanego technika.

System jest objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym czas reakcji wsparcia technicznego do 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy.

System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów.
- Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu.
- Doradztwo w zakresie konfiguracji.
- Zdalne wsparcie techniczne.
- Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta.
- Przygotowanie do zdalnej konfiguracji.
- Zdalna konfiguracja (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika.
- Minimum 5 zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika.
- Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich.
- Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 oraz 27001 w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego oraz usług związanych z cyberbezpieczeństwem. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7.

Oferent winien przedłożyć dokumenty:

- Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
- Certyfikat ISO 9001:2015 oraz 27001:2023 autoryzowanego podmiotu serwisującego. (dołączyć do oferty).
- Certyfikat inżynierski potwierdzony przez Producenta dla min. jednej osoby w zakresie produktów: EDR/XDR oraz skaner podatności (dołączyć do oferty).

#### **g) Aktualizacja oprogramowania WithSecure Elements Exposure Management**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- aktualizację oprogramowania do zarządzania ryzykiem cybernetycznym WithSecure Elements Exposure Management,
- 40 licencji dla stacji roboczych Urzędu Gminy,
- okres obowiązywania licencji: 12 miesięcy,

- pełne wsparcie techniczne realizowane przez certyfikowanego technika.

System jest objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym czas reakcji wsparcia technicznego do 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy.

System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów.
- Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu.
- Doradztwo w zakresie konfiguracji.
- Zdalne wsparcie techniczne.
- Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta.
- Przygotowanie do zdalnej konfiguracji.
- Zdalna konfiguracja (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika.
- Minimum 5 zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika.
- Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich.
- Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 oraz 27001 w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego oraz usług związanych z cyberbezpieczeństwem. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7.

Oferent winien przedłożyć dokumenty:

- Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
- Certyfikat ISO 9001:2015 oraz 27001:2023 autoryzowanego podmiotu serwisującego. (dołączyć do oferty).
- Certyfikat inżynierski potwierdzony przez Producenta dla min. jednej osoby w zakresie produktów: EDR/XDR oraz skaner podatności (dołączyć do oferty).

## Wymagania dodatkowe

1. Wszystkie dostarczane licencje, subskrypcje oraz usługi wsparcia muszą być fabrycznie nowe, legalne oraz pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości działania posiadanych przez Zamawiającego systemów i licencji.
3. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne wyłącznie pod warunkiem zachowania pełnej kompatybilności funkcjonalnej i technicznej z posiadaną infrastrukturą.
4. Wsparcie techniczne powinno obejmować możliwość zgłaszania incydentów drogą elektroniczną oraz telefoniczną.
5. Licencje i usługi muszą zostać aktywowane w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, bez powodowania przerw w działaniu systemów.

## 5. Termin realizacji zamówienia

Termin realizacji zamówienia – 7 dni

## 6. Warunki płatności: 30 dni

## 7. Warunki Udziału w postępowaniu: brak

## 8. Ocena ofert

Przy wyborze ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:  
**cena ofertowa brutto – 100 %.**

**Sposób obliczania wartości spełnienia kryterium przez Wykonawcę:**

**Kryterium: cena ofertowa brutto** (określona do dwóch miejsc po przecinku) zostanie oceniona w skali od 0 do 100 pkt. Oferta o najniższej cenie uzyska 100 pkt. Pozostałym cenom ofertowym zostanie przyznana odpowiednio mniejsza ilość punktów wyliczona wg wzoru:

**najniższa cena**

**kryterium: cena =** ..... **x 100 pkt.**

**cena oferty ocenianej**

Punkty wynikające z algorytmu matematycznego, uzyskane przez Wykonawcę, zostaną zaokrąglone (zgodnie z zasadami matematycznymi) do dwóch miejsc po przecinku.

## 9. Miejsce i termin otwarcia ofert.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego.

## 10. Termin związania ofertą.

Wykonawca będzie związany ofertą 30 dni od ostatecznego terminu złożenia oferty. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.



**11. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania jeżeli:**

1. Cena oferty najkorzystniejszej przewyższa środki jakie Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia,
2. Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego lub w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania,
3. Zайдą inne ważne przyczyny uzasadniające unieważnienie postępowania.

z up. BURMISTRZA  
*Krzysztof Jankowski*  
mgr inż. Robert Kleszek  
Sekretarz Miasta i Gminy