

Umowa nr .....

(zwana dalej „Umową”)

zawarta w dniu ..... 2026 r. w Nowym Mieście nad Pilicą

pomiędzy

Gminą Nowe Miasto nad Pilicą pl.

O. H. Koźmińskiego 1/2

26-420 Nowe Miasto nad Pilicą

reprezentowanym przez :

- Barbarę Gąsiorowską - Burmistrza Miasta i Gminy

przy kontrasygnacie Ewy Bator- Skarbnika Miasta i Gminy

– zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....  
.....  
.....  
.....

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”,  
łącznie w Umowie zwanymi „**Stronami**”.

.

## §1

Wykonawca oświadcza, że:

1. Nie znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości co do możliwości prawidłowego wykonania zamówienia, nie wszczęto wobec niego postępowania upadłościowego, ani nie ogłoszono upadłości; nie zalega z opłacaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
2. Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
3. Posiada potencjał techniczny w celu wykonania zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, przez co rozumie się posiadanie niezbędnego sprzętu i oprogramowania do realizacji usługi.

## §2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

### a) Aktualizacja licencji i serwisów urządzenia FortiAnalyzer 150G

Przedmiot umowy obejmuje:

- aktualizację licencji i serwisów urządzenia FortiAnalyzer 150G na okres 12 miesięcy,

- Gwarancja: System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 12 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7.
- pakiet FortiCare Premium Support 24x7,
- usługę AHB – wymiana urządzenia w przypadku awarii,
- roczną obsługę inżynierską oraz wsparcie techniczne - dla zapewnienia wysokiego poziomu usług, świadczenie wsparcia technicznego oraz wdrożenie/konfiguracja produkcyjna musi być realizowana przez certyfikowanego inżyniera, posiadającego minimum 4 aktywne certyfikaty, dostarczanego rozwiązania. Nie dopuszcza się łączenia certyfikatów przez dwóch lub więcej inżynierów ze względu na poziom bezpieczeństwa oferowanej usługi.

#### **b) Aktualizacja licencji i serwisów urządzenia FortiSwitch 124F**

Przedmiot umowy obejmuje:

- aktualizację licencji i serwisów urządzenia FortiSwitch 124F na okres 12 miesięcy,
- pakiet FortiCare Premium Support 24x7,
- usługę AHB – wymiana urządzenia w przypadku awarii,
- zapewnienie serwisu gwarancyjnego producenta przez okres 12 miesięcy.
- roczną obsługę inżynierską oraz wsparcie techniczne - dla zapewnienia wysokiego poziomu usług, świadczenie wsparcia technicznego oraz wdrożenie/konfiguracja produkcyjna musi być realizowana przez certyfikowanego inżyniera, posiadającego minimum 4 aktywne certyfikaty, dostarczanego rozwiązania. Nie dopuszcza się łączenia certyfikatów przez dwóch lub więcej inżynierów ze względu na poziom bezpieczeństwa oferowanej usługi.

#### **c) Aktualizacja serwisów i wsparcia dla systemu ITManager**

Przedmiot umowy obejmuje:

- aktualizację serwisów/supportu oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT – ITManager,
- pakiet obejmujący 40 licencji,
- okres świadczenia usługi: 12 miesięcy.
- pełne wsparcie techniczne realizowane przez certyfikowanego technika.

#### **d) Aktualizacja serwisów i wsparcia dla systemu SIEM Energy Logserver**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- aktualizację serwisów/supportu dla rozwiązania SIEM Energy Logserver Lite – Perpetual – Community Support,
- okres świadczenia usługi: 12 miesięcy.
- pełne wsparcie techniczne realizowane przez certyfikowanego technika.

**e) Aktualizacja serwisów i wsparcia dla rozwiązania NAC NacView**

Przedmiot umowy obejmuje:

- aktualizację serwisów/supportu dla rozwiązania NAC NacView,
- pakiet obejmujący wsparcie dla 100 licencji,
- okres świadczenia usługi: 12 miesięcy.
- pełne wsparcie techniczne realizowane przez certyfikowanego technika.

**f) Aktualizacja oprogramowania antywirusowego z EDR: WithSecure Elements EPP & EDR**

Przedmiot umowy obejmuje:

- aktualizację oprogramowania antywirusowego WithSecure Elements EPP & EDR,
- 40 licencji dla stacji roboczych Urzędu Gminy,
- okres obowiązywania licencji: 12 miesięcy,
- pełne wsparcie techniczne realizowane przez certyfikowanego technika.

System jest objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym czas reakcji wsparcia technicznego do 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres **12** miesięcy.

System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów.
- Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu.
- Doradztwo w zakresie konfiguracji.
- Zdalne wsparcie techniczne.
- Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta.
- Przygotowanie do zdalnej konfiguracji.
- Zdalna konfiguracja (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika.
- Minimum 5 zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika.

- Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich.
- Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 oraz 27001 w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego oraz usług związanych z cyberbezpieczeństwem. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7.

#### **g) Aktualizacja oprogramowania WithSecure Elements Exposure Management**

Przedmiot umowy obejmuje:

- aktualizację oprogramowania do zarządzania ryzykiem cybernetycznym WithSecure Elements Exposure Management,
- 40 licencji dla stacji roboczych Urzędu Gminy,
- okres obowiązywania licencji: 12 miesięcy,
- pełne wsparcie techniczne realizowane przez certyfikowanego technika.

System jest objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym czas reakcji wsparcia technicznego do 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres **12** miesięcy.

System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów.
- Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu.
- Doradztwo w zakresie konfiguracji.
- Zdalne wsparcie techniczne.
- Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta.
- Przygotowanie do zdalnej konfiguracji.
- Zdalna konfiguracja (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika.
- Minimum 5 zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika.
- Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich.

- Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich.

### §3

1. Termin realizacji zgodnie z przesłaną ofertą wynosi 7 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu dostarczenia przedmiotu zamówienia, wyłącznie w przypadku przestojów i opóźnień nie zawinionych, a wynikających z działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość realizacji;
3. W sytuacjach opisanych w niniejszej umowie, w zakresie przedłużenia terminu realizacji wymaga się pisemnego wniosku Wykonawcy.
4. Wydatki ponoszone przez Wykonawcę w ramach świadczonej usługi będą dokonywane w sposób efektywny, oszczędny i terminowy.
5. Wykonawca musi wykazać się dyspozycyjnością i elastycznością wobec ewentualnych zmian w realizacji usługi.

### §4

1. Warunki zabezpieczenia prawidłowej realizacji umowy określono poniżej:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wykonaniu obowiązków dotyczących przedmiotu zamówienia, w wysokości 0.2% łącznego wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w jego realizacji.
  - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń, gdy w wyznaczonym terminie naruszenia te nie zostaną usunięte, w wysokości 0.05% łącznego wynagrodzenia brutto.
  - 3) W przypadku naliczenia 5 kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
  - 4) Za nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć sytuacje, gdy Wykonawca nie realizuje przedmiotu zamówienia, opóźnia jego realizację, co potwierdzą uzasadnione negatywne opinie zgłoszone Zamawiającemu przez osoby zarządzające projektem. Przez nienależyte wykonanie rozumie się nie dopełnienie wszystkich warunków określonych w niniejszym postępowaniu.
  - 5) Przewiduje się karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy w przypadku nie wykonywania przez Wykonawcę zlecenia w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej umowy oraz bez zachowania należytej staranności przy jej wykonywaniu. (W przypadku nie zachowania ogólnie wymaganej staranności przy spełnieniu świadczenia mówimy o niedbalstwie po stronie Wykonawcy, zaniechaniu działań, które prowadzą do zrealizowania zamówienia w części lub zaniechania zrealizowania działań, co może rodzić jego odpowiedzialność za nienależyte wykonanie zobowiązania.)
  - 6) W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto.
  - 7) Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kwoty kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę bez konieczności dodatkowego powiadomienia.
  - 8) Jeżeli wysokość kar umownych nie pokryje poniesionej przez Zamawiającego szkody, przysługuje mu prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

## §5

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian warunków umowy. Umowa może zostać zmodyfikowana w zakresie niezbędnym dla jej dostosowania do złożonej oferty oraz w zakresie logicznie wynikających z oferty zmian i ich spójności z treścią i kształtem zobowiązań umownych. Ewentualne zmiany zostaną ustalone drogą porozumienia pomiędzy stronami. Zamawiający przewiduje również zmiany zawartej umowy dotyczące realizacji zamówienia w przypadku zaistnienia jednej z następujących okoliczności:
  - a) w razie konieczności podjęcia działań zmierzających do ograniczenia skutków zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, zagrażającego życiu lub zdrowiu ludzi;
  - b) działania siły wyższej obejmującej niezależne od stron okoliczności;
  - c) zmiany okresu realizacji projektu.

## §6

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę w terminie 15 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Umowa może zostać rozwiązana za wypowiedzeniem przez każdą ze stron z zachowaniem 15 dniowego okresu wypowiedzenia lub rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym w wyniku rażących naruszeń w wykonywaniu warunków umowy przez Wykonawcę.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone, skonfigurowane i wdrożone rozwiązanie na okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

## §7

1. Za prawidłowe zrealizowanie przedmiotu zamówienia objętego niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie brutto w wysokości: .....  
(słownie złotych: .....).

## §8

1. Płatności będą realizowane na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT z terminem płatności 30 dni.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.

## §9

1. Prawidłowa realizacja przedmiotu niniejszej Umowy zostanie potwierdzona poprzez podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego i Wykonawcę. W przypadku częściowego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wszelkie uwagi w tym zakresie zostaną wyszczególnione w protokole odbioru.

## §10

1. Do rozwiązywania szczegółowych kwestii realizacyjnych wynikających z przyjętej Umowy deleguje się następujące osoby:
  - a) Ze strony Zamawiającego – .....

- b) Ze Strony Wykonawcy – .....
2. O każdej zmianie osoby, o której mowa w ust. 1 Wykonawca/Zamawiający jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego/Wykonawcy.
  3. Zmiana osoby nie stanowi podstaw do zmiany umowy.

### **§13**

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez Zamawiającego i Wykonawcę w formie negocjacji.
2. W przypadku niemożności dojścia przez Zamawiającego i Wykonawcę do porozumienia, wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca